

2020年度

ブライダルコーディネーター技能検定

2級 学科試験

実施日：2020年12月2日（水）

試験時間：14：00～15：00（60分間）

注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題数は50問で、四肢択一式が40問、単語記述式が10問です。
- 6 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 7 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 8 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 9 試験が早く終了した方は、14：30～14：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、教室には戻ることはできません。
- 10 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 11 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 12 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 13 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 14 この試験の結果発表は12月21日(月)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で可否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

【四肢択一問題】

問題01：次の文章の（ア）～（ウ）に該当する語句の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

日本国憲法（ア）では、婚礼は（イ）の合意のみに基づいて成立し、夫婦が同等の（ウ）を有することを基本として、相互の協力により、維持されなければならないと規定されている。

- 1 ア 第18条 イ 新郎 ウ 義務
- 2 ア 第18条 イ 両性 ウ 権利
- 3 ア 第24条 イ 両親 ウ 義務
- 4 ア 第24条 イ 両性 ウ 権利

問題02：一般的なテーブルセッティングの例として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ショープレートの左側にフォーク類を置く。
- 2 ショープレートの手前に折ったナプキンを置く。
- 3 グラス類はショープレートの右奥に配置する。
- 4 フルーツフォーク、フルーツナイフ、デザートスプーンはショープレートの奥に配置する。

問題03：ブライダルコーディネーターに必要な能力の定義として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お客様のニーズを汲み取る「コミュニケーション能力」
- 2 お客様にあったブライダルサービス・商品等を創造・企画する「プランニング能力」
- 3 お客様にわからないことをわかりやすく教える「アドバイザー能力」
- 4 お客様の結婚式・披露宴を円滑に運営する「オペレーション能力」

問題04：欧米諸国で行われている、新郎新婦が欲しいものをリストにする方式を指す言葉として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ウエディング・レジストリー
- 2 ウィッシュリスト
- 3 リスタ・デイ・ノッツェ
- 4 ウォンツ・ライブラリー

問題05：ネックレスは長さによって名称が異なります。約53cmの長さのネックレスとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 チョーカー
- 2 オペラ
- 3 プリンセス
- 4 マティネー

問題06：オープン・クエスチョンと呼ばれる質問形式の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「はい」「いいえ」、あるいは一言で答えられる質問形式である。
- 2 答える側にストレスが少なく、質問者側にストレスが多い質問形式である。
- 3 注意すべき点は、顧客が「よく知らない」ことを質問した場合、誤った回答を引き出してしまうことがある。
- 4 答える側にも、質問者側にもストレスが少ない質問形式である。

問題07：結婚式で引出物、引菓子に加えて赤飯、細工かまぼこの組合せが多くみられる県名として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 沖縄県
- 2 高知県
- 3 富山県
- 4 静岡県

問題08：披露宴当日に追加されたサービスや商品の対価を後日精算する場合に計上する勘定科目として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 徴収金
- 2 未払金
- 3 売掛金
- 4 買掛金

問題09：「八つ切り」写真のサイズについて、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 約46cm×56cm
- 2 約35cm×43cm
- 3 約20cm×25cm
- 4 約16cm×22cm

問題10：招待状を作成する上で、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 文面は句読点をつけて作成する。
- 2 季語は投函月にあわせる。
- 3 本文は結婚式・披露宴のテーマに沿ったものを選ぶ。
- 4 発送日は、結婚式・披露宴の2か月前を目安に「令和〇〇年〇月吉日」「20XX年〇月吉日」又は「〇月吉日」と明記する。

問題11：シャンパン以外のスパークリングワインは、国によって名称が異なりますが、名称の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 フランス→スプマンテ、ドイツ→ゼクト
- 2 イタリア→スプマンテ、スペイン→ヴァンムスー
- 3 ドイツ→カヴァ、スペイン→スプマンテ
- 4 フランス→ヴァンムスー、イタリア→スプマンテ

問題12：新郎がテールコートを着用する際の小物として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ウイングカラーのシャツ
- 2 シルバークレー系のベスト
- 3 白のボウタイ
- 4 エナメル素材の靴

問題13：結婚記念日を祝う習慣はイギリスで始まったと言われています。結婚7年目を祝う式の名称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 紙婚式
- 2 革婚式
- 3 銅婚式
- 4 水晶婚式

問題14：ブライダル市場縮小に歯止めをかけ、市場拡大を目指す上でのポイントとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚式・披露宴を行うお客様を増やす取組を行う。
- 2 再婚層の取り込みを行う。
- 3 招待客数維持と1人当たりの単価アップを行う。
- 4 晩婚化を進める取組を行う。

問題15：結婚式当日には、アクシデントを含めトラブルが発生することがありますが、そのトラブルを最小限に抑えるための対応として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客同士のいざこざや暴言・暴挙が行き過ぎる場合などは、別室へ案内する。
- 2 途中退席する招待客には、忘れ物がないかチェックし、引出物が配られていない場合は会場の外で手渡す。
- 3 遅刻する招待客があらかじめ分かった場合は、料理部門へ連絡をし、到着時間に合わせて料理のサービスをする。
- 4 具合が悪くなった方や飲みすぎの方は別室に案内し、すぐに会場常備薬をお渡しする。

問題16：マネージャーにとって必要なリーダーシップとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 目標設定は特に定めずに、メンバーの自主性を尊重する。
- 2 ビジョンを明確化し、メンバーに伝え続ける。
- 3 メンバーの意見は肯定的に受け止める。
- 4 メンバーの力を集結する能力を持つ。

問題17：「ブライダルエージェント」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 カップルの希望条件に合う会場を提携先から探し、斡旋する業種のこと。
- 2 会員制が多く、入会金と会費を納めた会員に対して、希望する条件に合う結婚相手を紹介するビジネスのこと。
- 3 自社では施設を持たずに会場側と提携し、カップルが希望する結婚式を企画・提携して施行を担当する企業のこと。
- 4 結婚式・披露宴会場のほか、二次会会場などを紹介し、会場などの企業が広告出稿することで成立しているビジネスのこと。

問題18：海外ウエディングに関する記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 海外ウエディングは1970年代に事業に乗り出す業者が生まれて始まった。
- 2 海外ウエディングの渡航先として2010年代は、ハワイとアジアで全体の8割以上を占める。
- 3 海外ウエディングはキリスト教式が大半を占める。
- 4 海外挙式は大きく「リーガルウエディング」「ブレッシングウエディング」「人前式」の三つのスタイルに分けられる。

問題19：現在のブライダル市場に関する（ア）～（エ）の記述のうち、正しい内容の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- （ア）婚姻件数そのものが上昇傾向にある。
- （イ）結婚式・披露宴の実施率は上昇傾向にある。
- （ウ）結婚するお客様1組当たりの結婚費用総額は上昇傾向にある。
- （エ）結婚式・披露宴における招待客1人当たりの平均単価は上昇傾向にある。

- 1 アとイ
- 2 アとウ
- 3 イとウ
- 4 ウとエ

問題20：披露宴を「発起人代表」が開催する形式を取り、会費制が特色の地域として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 北海道
- 2 富山県
- 3 愛知県
- 4 沖縄県

問題21：情報漏洩の発生原因で一番多いものとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 不正アクセス
- 2 ウィルス
- 3 人的ミス
- 4 盗難

問題22：労働基準法に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 刑罰をもって会社に強制された法律である。
- 2 この法律は、役員、正社員にのみ適応され、契約社員、パート、アルバイト、派遣労働者などは適用外である。
- 3 労働基準法で定められた基準に達しない労働条件は、無効と定められている。
- 4 労働条件（労働時間、休日、賃金など）の最低の基準を定めた法律である。

問題23：ホテルのカフェにおいて、お客様から見合いの席であることを告げられた場合、ご案内する席として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 出入口付近で離着席が容易な席
- 2 グループ客の近くなど賑やかな席
- 3 窓際や大きな柱のそばなど落ち着ける席
- 4 中央近くの華やかで目立つ席

問題24：物品の納品に関するトラブル事例と対処法として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 発注ミスであっても、発注先の受注・納品ミスであっても、受注側がかかる費用を負担する。
- 2 当日搬入の衣装が届かなかった場合は、近隣のショップやレンタル店で代替の衣装を探し、本番に間に合うように準備する。
- 3 新郎新婦自身が持込みをする場合は、極力事前持込みを徹底する。
- 4 新郎新婦には誠心誠意謝罪・説明をし、了解を得る。

問題25：席次表を作成する上で、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 あらかじめテーブルレイアウトを決めておき、デザインや仕様はウエディングコンセプトに基づいて選ぶ。
- 2 肩書きは、新郎側、新婦側とも統一し、来賓の表記は名刺などに従う。
- 3 校正確認は、新郎新婦に印刷見本を渡し、名前、肩書きや間柄、席次を確認してもらう。場合によっては両親にも校正確認を依頼する。
- 4 両親と未婚の兄弟姉妹は新郎新婦の家族とみなし「様」はつけないが、結婚して姓が変わった場合も同様である。

問題26：結婚式・披露宴を控えた花嫁や両親の心理状態について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花嫁は、ウエディングに対する期待が大きく、情緒が安定した状態となる。
- 2 花嫁からの質問には、「大丈夫だと思う」「まだわかりません」と答えてあげると安心する。
- 3 両親もチャイルドロスに似た感情を持つことがある。
- 4 正確な手配のため、何度も同じことを聞いてあげると花嫁は安心する。

問題27：結婚式後のトラブルの防止策として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦は当日忙しいため、トラブルが発生しても後日説明するとよい。
- 2 事前の打合せ段階の不満は、当日本番で挽回すれば解消される。
- 3 式後清算の費用については、事前にプラン又は最終見積内容の詳細な説明を行う。
- 4 飲食物で招待客の衣装を汚してしまった場合、会場側と招待客との問題であり、新郎新婦には報告する必要はない。

問題28：アレルギーに関する法令で規定する特定原材料7品目の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 卵・小麦
- 2 乳又は乳製品・エビ
- 3 サバ・大豆
- 4 カニ・そば

問題29：2020年4月7日、安倍総理（当時）は新型コロナウイルス感染症対策本部を開き、緊急事態宣言を発出しました。どの法律に基づき発出したか、適切なものを以下から一つ選びなさい

- 1 食品衛生法
- 2 コロナウイルス対策法
- 3 新型インフルエンザ等対策特別措置法
- 4 伝染病予防法

問題30：新規接客に対するアフターフォローの際の注意事項として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 アフターフォローは必須のアクションのため、個人情報はず聞き出す。
- 2 メールアドレスが複数ある場合は、どのアドレスがもっとも連絡が付きやすいのかヒアリングする。
- 3 担当者の個人携帯電話を使用してでも検討中のカップルには早く返信をすることが推奨される。
- 4 お客様からLINEやFacebookのメッセージを指定されても、連絡方法として活用しない。

問題31：料理メニューづくりに必要な知識と対処についての説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イスラム教徒は、代表例として鶏肉、アルコールは禁忌であり、鶏肉が触れた調理器具や皿も禁忌である。
- 2 アレルギーを持つ招待客に備え、メニューに何の材料が入るか把握しておく必要がある。
- 3 健康上の理由でメニューを変更した場合でも、盛り付け、付け合わせを工夫し、食事を楽しんでいただく。
- 4 婚礼メニューは「適味」が求められるので、カレー風味などは避けた方が無難である。

問題32：席次表に記載される「続柄」として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 伯父 - 父又は母の兄
- 2 祖父 - 父又は母の父
- 3 叔父 - 父又は母の弟
- 4 伯母 - 父又は母の妹

問題33：会社の販売活動や管理費等に係る費用である「販売費及び一般管理費」として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 従業員給与
- 2 支払利息
- 3 広告宣伝費
- 4 旅費交通費

問題34：装花の手配として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花器やキャンドルなどはフローリストが手配することが多く、ブライダルコーディネーターはお客様との決定事項を漏れなく伝えることが大切である。
- 2 あらかじめ搬入されたものについては、涼しい場所に保管し、花が開き過ぎないように注意する。
- 3 ブライダルの装花は、結婚式・披露宴の時点で最も美しく見えるように管理する必要がある。
- 4 余剰の花材は、ウェルカムボードやブーケ、翌日のお客様に利用していただくなどして、なるべく無駄にならないようにする。

問題35：一般的に「ブライダル市場」とは何を指すか、含まれる市場の組合せとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「プレ結婚市場」・「結婚式、披露宴市場」・「新婚旅行市場」・「結婚宝飾市場」
- 2 「プレ結婚市場」・「狭義のブライダル市場」・「新生活準備市場」・「結婚宝飾市場」
- 3 「プレ結婚市場」・「狭義のブライダル市場」・「新婚旅行市場」・「結婚関連美容市場」
- 4 「プレ結婚市場」・「結婚式、披露宴市場」・「新婚旅行市場」・「新生活準備市場」

問題36：引出物の手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 熨斗の表書きは、「寿」とする。
- 2 水引は、紅白の「蝶結び」のものを用いる。
- 3 両家の姓は、入籍していても旧姓を記す。
- 4 養子縁組（婿入り）の場合は、熨斗の下段に向かって左側に新郎、右側に新婦の姓を記す。

問題37：結婚式・披露宴当日におけるブライダルコーディネーターの動きとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦、招待客の忘れ物確認。
- 2 ブライズルーム、控室などの準備。
- 3 席次表、メニュー表の納品確認、内容チェック。
- 4 進行状況の確認。

問題38：披露宴の料理提供方法として、盛り付けられた料理プレートを客席へ運ぶ「プレートサービス」が広く採用されていますが、この「プレートサービス」の別称として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 フレンチスタイル
- 2 アメリカンスタイル
- 3 ジャパニーズスタイル
- 4 ブリティッシュスタイル

問題39：媒酌人を立てる場合の座る位置として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎側主賓テーブルに媒酌人が、新婦側主賓テーブルに媒酌人婦人が座る。
- 2 新郎の向かって左側に媒酌人、新婦の向かって右側に媒酌人婦人が座る。
- 3 メインテーブルに向って左側から順に、媒酌人婦人、新婦、新郎、媒酌人が座る。
- 4 新郎側親族席に媒酌人が、新婦側親族席に媒酌人婦人が座る。

問題40：新郎新婦の介添え役であるアテンダントの業務内容として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 主に花嫁に付き添い、身の回りのお世話をする。
- 2 リラックスできる雰囲気を作ることも大切な役割である。
- 3 会場のテーブルセッティングを行う。
- 4 写真撮影での小物の持ち方や作法など、必要に応じて新郎新婦へアドバイスをする。

【単語記述問題】

問題41：以下の（ア）と（イ）に当てはまる適切な語句を、漢字で答えなさい。

（ア）は縁談から見合いなど婚約前までお世話をする人。結納などの婚約から結婚当日まで両家の間を取り持つ人を（イ）と呼ぶ。

問題42：敬語には3種類あり、相手やTPOに応じて使い分ける必要がありますが、次の言葉の敬語の種類を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

言う → 言います

借りる → 借ります

来る → 来ます

する → します

いる → います

問題43：お辞儀の立礼には大別して3種類があります。その1つは「敬礼」ですが、残りの2種類を漢字で答えなさい。

問題44：神前式は、昭和に入り急速に拡大していきませんが、その布石となった1909年（明治42年）に行われた出張型が特徴の、新しい結婚式のスタイルは何というか、漢字で答えなさい。

問題45：ホテル・結婚式場などが、プロデュース会社などから受け入れたスタッフに結婚式・披露宴の企画、運営、施行を行ってもらい、一定のロイヤリティーを受け取る提携形態を何型と呼ぶか漢字で答えなさい。

問題46：消費者と事業者の情報力や交渉力の格差を前提に消費者の利益を守るため、平成13年4月1日に施行された法律を何と呼ぶか漢字で答えなさい。

問題47：以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

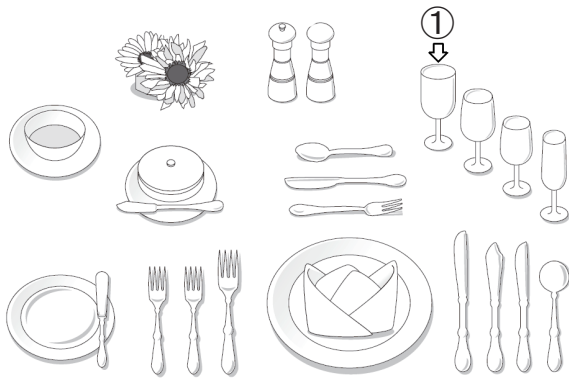
新規プレゼンテーションは、①（ア）、②課題、③解決策、④課題と解決策の再確認 ⑤（イ）

⑥行動喚起の6ステップで進めることで、カップルの求めるウエディングの提案ができます。

問題48：招待状に同封する返信はがきの受取人の氏名には「様」ではなく「行」をつけますが、招待客の名前記載欄は何と印字するか答えなさい。

問題49：パンフレットに掲載されていた料理より、明らかに牛肉の大きさが小さい場合、ある法律に抵触します。その法律名を漢字で答えなさい。

問題50：①の名称を答えなさい。



以上