

2020年度

ブライダルコーディネート技能検定

1級 学科試験

実施日：2020年12月2日（水）

試験時間：11：00～12：00（60分間）

注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、自分の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 6 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 7 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 8 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 9 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、教室には戻ることはできません。
- 10 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 11 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 12 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 13 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 14 この試験の結果発表は12月21日(月)です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で可否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

【四肢択一問題】

問題01：日本における通過儀礼の出産・成長に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お宮参りとは、男子33日目、女子31日目に産土神に参詣し、健康と長寿を願うことである。
- 2 産湯とは、産後5日目にあの世の穢れを洗い流し、丈夫な成長を願うことである。
- 3 産飯とは、産後の翌日に米の飯を炊き、茶碗に盛って産神に供えることである。
- 4 食い初めとは、産後100日目か200日目に、子供に初めてご飯を食べさせることである。

問題02：現在、ホテル・専門式場とともに人気会場となっているゲストハウスが増加し始めた年代として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1960年代
- 2 1970年代
- 3 1990年代
- 4 2000年代

問題03：ブライダルビジネスのコミュニケーションに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 上司とのコミュニケーションで重要なのは、「成約条件の確認」と「トラブル処理の報告」である。
- 2 希望するウエディングを叶えるために、とくに宴会担当者や調理担当者とは情報を共有することが大切である。
- 3 近年のカップルの傾向から「ウエディングはふたりのもの」という意識をもって接すること、両親の意向をつかむことが重要である。
- 4 パートナー企業・関連企業のスタッフに対しては、働きやすい環境を整えるとともに、平等な対応をしていくことが重要である。

問題04：ネックレスの名称についての説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「プリンセス」の長さは約40cm～45cmで、一般的にネックレスと呼ばれる基本の長さである。
- 2 「オペラ」の長さは約50cm～60cmで、昼の社交界で女性が付けていた長さから名付けられたという説がある。
- 3 「ロープ」は約100cm以上の長さで、アレンジにより縦ラインが強調されて、上半身がすっきり見える効果がある。
- 4 「チョーカー」は約30cm～40cmで、長さは一番短く、「首を絞める」という意味の「choke」が語源になっている。

問題05：一般に「平等性」「簡易性」「安心安全性」「正確性」「明確性」という項目が欠落すると、クレームに発展しやすい。その項目に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 平等性に欠けるということは、例えば、順番を後回しにされたなど、他の顧客と平等に扱われていないということである。
- 2 簡易性に欠けるということは、例えば、ブライダルコーディネーターの話し方が敬語ではないなど、失礼な対応のことである。
- 3 正確性に欠けるということは、例えば、ブライダルコーディネーターがプロテスタントの牧師を神父と呼ぶなど、間違えた情報を伝えることである。
- 4 明確性に欠けるということは、例えば、ブライダルコーディネーターが顧客からの質問に対し、「たぶん大丈夫だと思う。」など曖昧な答えをすることである。

問題06：ブライダル関連業種・職種に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルエージェントにはカウンターなどで実際に対面して紹介する業態と、インターネット上だけで紹介を行う業態とがある。
- 2 施行委託型のプロデュース会社は、結婚式・披露宴の施行のみ行い、会場側から一定額の報酬を得る。
- 3 神主は、神前式において誓詞奏上を行う。
- 4 ドレススタイリストには、縫製技術や和装の知識も求められる。

問題07：結納についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 関西式結納は男性が女性に結婚の申込みをする「片道型」といい、結納を交わすという。
- 2 関東式結納は男性宅と女性宅を行き来する「往復型」といい、結納を納めるという。
- 3 目録の宛名や署名は、関東式は本人名、関西式は両家の姓にすることが多い。
- 4 関西式では「目録」は結納品として数えるが、関東式では数えない。

問題08：SNSの取扱いに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 炎上を招いたのが従業員であっても、教育・監督する立場にある企業の信頼性や責任が問われる。
- 2 ブライダルビジネスにおいても組織としてSNS利用に関するルールを決め、社員に周知徹底し守らせる必要がある。
- 3 組織を代表する公式アカウントについては投稿内容などの十分な検証が大切であり、パスワード管理も含め利用状態を適切に把握する必要がある。
- 4 SNS利用に関するルールは、情報を取り扱う部署のスタッフに限定されて適用される。

問題09：ウエディング・パーティの構成に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 マトロンオブオナーとは、チーフブライズメイドが既婚者だった時、こう呼ばれる。
- 2 アッシャーズとは、花婿の付き添い人。花婿が信頼する友人、兄弟などが務める。
- 3 ページボーイとは、花嫁のベールを持って歩きやすいように補佐する少年のこと。
- 4 ブライズメイドとは、花嫁の付き添い人。主に花嫁の友人、姉妹、親戚で未婚の女性が務める。

問題10：一般的なテーブルセッティングとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 テーブルセッティングは、フランス式とイギリス式がある。
- 2 ナプキンは折って、ショープレートの上に置く。
- 3 一番右にはオードブルフォークを置く。
- 4 メニューと席札は、様々な置き方がある。

問題11：結婚の文化・しきたりに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 太陽暦とは地球が太陽の周りを回る周期を基に作られ、日本では昭和に入ってから採用され、「新暦」とも呼ばれている。
- 2 太陰暦とは月の満ち欠けの周期を基に作られた暦のことで「陰暦」と呼ばれ、「旧暦」と同義。
- 3 虎は「千里行って千里戻る」ということから、「寅の日」は旅立ちに良いとされ、結婚に向いているとされる。
- 4 「天赦日」とは、何事も成就されない日、事を起こすことが凶とされ、結婚には不向きとされている。

問題12：日本各地域特有の結婚式における風習に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 北海道では新郎新婦の友人数人が「発起人代表」となり招待状も発起人名義で発送する。
- 2 名古屋の結婚式では「皿鉢料理」という大皿に盛りつけた郷土料理を出す文化が古くからある。
- 3 富山県の結婚式では鯛や富士山などをモチーフとした細工かまぼこを引出物に加えることが多く見られる。
- 4 沖縄県の結婚披露宴では、締めくくりとして新郎新婦も招待客も一緒に「カチャーシー」という踊りを踊る。

問題13：担当制の場合、ブライダルコーディネーターの結婚式・披露宴当日の動きの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライズルーム、控室などの準備を行う。
- 2 新郎新婦、招待客の忘れ物を確認する。
- 3 結婚式・披露宴の進行状況を確認する。
- 4 席次表・メニュー表の納品確認と内容のチェックを行う。

問題14：過去最高だった1947年（昭和22年）の婚姻率と、2019年（令和元年）の婚姻率について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 1947年は12.0、2019年は4.8
- 2 1947年は12.0、2019年は2.7
- 3 1947年は23.0、2019年は4.8
- 4 1947年は23.0、2019年は2.7

問題15：ブライダルシーンにおける著作権・著作隣接権の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ゲストが新郎新婦へのサプライズプレゼントとして独自に制作した映像DVDは、非営利目的であり、かつ、報酬を得ていないので、権利処理は不要である。
- 2 市販されている楽曲であっても、著作権が失効していたり、権利者が権利を放棄していたりする場合は、個別に権利処理を行わなくてよい場合もある。
- 3 友人が市販楽曲を使用した入場やケーキカットのシーンを撮影し、後日出席者全員に配布する場合でも、適正な権利処理を行う必要がある。
- 4 家族のみで行う挙式や食事会等で使用するために新郎新婦が録音を行う場合は、権利処理は不要場合もある。

問題16：新規プレゼンテーションのステップとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ヒアリングで聞き取ったこだわりや解決しなければならないことを、重要度順に抽出して再確認する。
- 2 風景やスペックの説明ではなく、シーンや情景をイメージさせる具体的な説明をする。
- 3 課題の解決策を具体的に情景描写し、ふたりの課題が解決したことを再認識してもらう。
- 4 行動喚起につなげるために、当日特典や即決特典を説明する。

問題17：約款に関する説明として、適切なものを一つ選びなさい。

- 1 結婚式・披露宴の契約時には会場側がお客様へ約款を書面にて交付し、お客様が一読した後にサインをいただければ、詳しい説明をする必要はない。
- 2 約款とは2001年に施行された「消費者契約法」のことであり、全ての会場が共通のものを使用している。
- 3 約款は消費者の利益擁護を目的として制定されたものである。
- 4 解約料金は各事業所で算出した平均的な損害額を根拠としており、平均的損害額とは逸失利益（利益の機会損失）に実費を足したものである。

問題18：お客様から、会場内での打合せの様子を、SNSに掲載したいという要望があった場合、優先順位の高い確認事項として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 写真に、お客様自身の住所などが写りこんでいないか。
- 2 企業秘密である自社の提案の内容が、公開されないか。
- 3 他のお客様の顔や個人情報が、写りこんでいないか。
- 4 企業批判、コーディネーターへの不満を書き込まないか。

問題19：プレウエディングの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルシャワーとは、花嫁を祝福する女性だけのパーティである。
- 2 バachelorパーティとは、新郎が独身最後の夜を男性の友人たちと過ごすパーティである。
- 3 ガラディナーとは、ブライズメイドやアッシャーなどのウエディングパーティのメンバーを招いて結婚式前夜に行われる食事会のことである。
- 4 ウエディングギフトリストとは、結婚するふたりが欲しいものをリストアップしておき、贈りたい人がその中からプレゼントを選べるという欧米の風習である。

問題20：マーケティング手法のSTP分析について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 SはScene、TはTimeのことである。
- 2 SはSegmentation、PはPositioningのことである。
- 3 TはTargeting、PはPlaceのことである。
- 4 TはTesting、PはPriorityのことである。

問題21：ブライダル商品の特徴に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダル商品は高額商品であるが故に検討期間が長くなったり、競合する他の会場と比較されたりする。
- 2 ブライダル商品は当日まで実際には体験することが出来ない未体験商品なので、出来るだけ当日をイメージしていただけるように対応することが大切である。
- 3 ブライダル商品は幸福商品なので、忌み言葉や縁起の悪いことなど、不安を連想させるようなものは排除するよう留意する。
- 4 ブライダル商品は長年伝承されてきた定型の進行や縁起の良い装飾などで構成される類似商品なので、個性が突出しないよう留意する。

問題22：世界の宗教と結婚式の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ユダヤ教では結婚の契約時に、男性から女性に支払われる「マハル」と呼ばれる結婚契約金の取決めがなされる。
- 2 イスラム教では結婚式の前に、「ケトゥバ」と呼ばれる結婚の契約を交わす儀式がある。
- 3 ヒンズー教の結婚式では「マンダップ」という天蓋付きの舞台がつけられ、この中に花婿と花嫁が座り式が進行する。
- 4 キリスト教のプロテスタントでは、結婚は子孫繁栄のために神が定めた、神に対する契約であるとし、「秘跡」として扱われる。

問題23：ヒアリングの基本テクニックであるコミュニケーションの技法「ペーシング」の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客と話しやすい状況を作るアイスブレイキングの別名であり、同義語である。
- 2 「顧客に合わせる」という意味を持ち、顧客にリラックスしてもらった上でヒアリングを行う手法である。
- 3 相手が自由に答えられる質問の手法である。
- 4 顧客カップルが会場選びに費やす時間を効果的に配分するための手法である。

問題24：引出物・引菓子の手配に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 海外からの輸入品は品物によっては実際での追加や取消し手配が出来ないことがあることに注意し、早めに手配を行う。
- 2 熨斗のかけ方は、ブライダルは内のし、内祝い以外のしが一般的で、個数は奇数が良いとされている。
- 3 引出物はブライダル固有のもので、贈る方との間柄や年齢に応じて、数種類のパターンで贈り分けることが多い。
- 4 熨斗の表書きは向かって左側に新郎、右側に新婦の姓を並びで記してあるか確認し、あわせて水引も必ず確認する。

問題25：ウエディングのクオリティを高める「バリューアップ（高付加価値提案）」の機会の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客を増やし、ウエディングの規模を拡大させるように勧める。
- 2 料理やフリードリンク、ドレス、写真などアイテムのランクアップの提案をする。
- 3 料理の種類やお色直し、各種演出など新たなアイテムを追加することで、ウエディングの価値を上げ、全体の単価アップを行う。
- 4 旅行会社などと連携し、販売できるものはなんでも販売する。

問題26：損益計算書における利益の求め方として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 売上総利益＝売上高－売上原価
- 2 経常利益＝売上総利益－販売費及び一般管理費
- 3 当期純利益＝税引前当期純利益－法人税等
- 4 税引前当期純利益＝経常利益＋特別利益－特別損失

問題27：当日のスケジュール説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 進行役である司会者をプロにすることで、時間配分を考慮し、臨機応変な対応が可能となる。
- 2 外式の場合は、会場と挙式会場の通常の移動所要時間のみを考慮し、進行表を作成する。
- 3 衣装替えに要する時間を、お色直し中座から再入場までの時間とする。
- 4 進行表には、挙式開始から披露宴終了までの当日の流れを記す。

問題28：会場装花の記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 花材の種類や色は全体のイメージに影響するため、近くからだけでなく離れた場所から見ること大切である。
- 2 ブルースターやレースフラワーなどは印象が弱い場合があることを注意し、提案する。
- 3 テーブル装花の高さは会場で決め、天井が高く広い会場は高さのある装花で豪華に飾る。
- 4 季節花は、毎年の結婚記念日にその花の季節感が楽しめることをアドバイスする。

問題29：2019年の日本の婚姻組数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 921,628組
- 2 700,222組
- 3 599,007組
- 4 586,481組

問題30：食物アレルギーの手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 事前にお客様にアレルゲンを申告してもらい、対応が出来ない場合は断る。
- 2 アレルギーは食材そのものやエキスを口にしないことで防げるため、アレルゲンとなる材料を聞き、関係セクションへ伝達する。
- 3 アレルギー対応の説明では、必ずコンタミネーションについても触れる。
- 4 アレルギーを引き起こす特定原材料は、27品目である。

問題31：契約内容についての行き違いのトラブルを回避するための対処法について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 持込みできないものについてはお客様から聞かれない限り、積極的に話題にしない。
- 2 見積りに含まれるもの、含まれないもの、追加が発生する場合の料金や特約事項については、書面を用いて説明を行う。
- 3 最低金額で見積りを出すと後々にトラブルになる可能性があるため、ヒヤリングをしっかりと行い、現実的な見積りを作成し、詳細まで説明する。
- 4 契約時には約款についてお客様が納得されるまで説明し、書面にて交付する。

問題32：会費制披露宴の場合の招待状の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 参加者全員から会費をもらうため、家族全員にも招待状を送る。
- 2 ご祝儀を持参する人に配慮し、会費金額は明記しない。
- 3 カジュアルな披露宴のため、招待状は不要で、メールなどで案内をすることが一般的である。
- 4 新郎新婦の友人が「発起人」となるケースもあり、発起人名義で発送されることもある。

問題33：料飲サービスに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 盛りつけたプレートをお客席に運ぶフレンチスタイルで料理を提供するサービスが広く採用されている。
- 2 円卓にはいくつかのサイズがあるが、ブライダルで使用される円卓は、180φのサイズを使う。
- 3 円卓のテーブルクロスは上座に対して折り目が平行になるようにかける。
- 4 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、こぼれた際にラベルを濡らさないためである。

問題34：花嫁衣装や留袖等に使われる縁起がいいとされる和の図柄の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 「吉祥文様」は、鶴は千年、亀は万年といわれるほどおめでたい文様で、光琳の鶴、千羽鶴など様々な鶴の姿の文様。
- 2 「束ね熨斗」は、熨斗紙の右肩に添えられる干しアワビを奉書で包んだ熨斗をデザイン化したもの。
- 3 「雲鶴文様」は、雲のたなびく様子を染めや織りで表し、鶴を配した文様。
- 4 「風景文様」は、様々に変化する波の表情をとらえ、千鳥や鶴をあしらった文様。

問題35：当日のアクシデントへの対応の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 予め遅刻する招待客が分かった場合、料理はテーブルに配膳しておき、すぐ食べられるようにしておく。
- 2 招待客同士のいざこざや暴言・暴挙が行き過ぎた場合は、他の招待客に迷惑が掛からないように、速やかに警察に届け出る。
- 3 途中退席する招待客に対しては、忘れ物をチェックし、引出物を会場外で手渡す。
- 4 アクシデントには出来る限りその場で対処し、上司や他部署のスタッフを巻き込まない。

【単語記述問題】

問題36：新郎が着用する昼間の正礼装と夜の正礼装を何と呼ぶか答えなさい。

問題37：妊婦ゲストへの配慮に関する記述について、（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

妊娠中は胎児のために（ア）は控えるべき、と言われているため、乾杯の時には、「炭酸水」に差し替えるなどの配慮をする。また同様に（イ）も避けるべき成分のため、コーヒー・紅茶などは避け、麦茶・ルイボスティーなどを用意できると良い。当日は、妊婦ゲストの様子を見つつ、さりげなくサービスが出来るように事前に打合せをしておくことが大事である。

問題38：外国人客が日本へ来訪してウエディングをすることを何ウエディングと呼ぶか答えなさい。

問題39：ブライダルビジネスにおいて、パートナー企業への委託業務の際に注意すべき利益保護や取引の公平性を目的とした法律名を答えなさい。

問題40：自社のブライダル商品の広告媒体選定、PR活動の詳細やブライダルフェアの企画立案など、集客のための戦略を何戦略と呼ぶかカタカナで答えなさい。

問題41：合計特殊出生率に関する記述について、（ア）に当てはまる数字を答えなさい。

「一人の女性が生涯に何人の子を産むかを表す数値で、15才から（ア）才の女性の年齢別出生率を合計したもの。」

問題42：顧客が情報を得ることで、それが印象に残って自社を基準に考えてくれるようになる心理傾向のことを何と呼ぶか答えなさい。

問題43：ウエディングケーキの記述について、（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

イギリスのウエディングケーキの主流である3段重ねのケーキは、1840年（ア）女王の結婚式に登場したのが始まりとされている。

（イ）は、しっかり焼いたフルーツケーキをマジパンとアイシングでコーティングしたもの。保存性に優れ、表面が固くコーティングされているため、細かいデコレーションも可能である。

問題44：ノロウイルスは少量で感染し、また感染力も強いので特に気をつける必要があります。その消毒や処理に適した薬品名を答えなさい。

問題45：披露宴の余興について、以下の（ア）及び（イ）の演出の一般的な名称を答えなさい。

（ア）ソムリエなどの専門家がサーベルを使ってシャンパンの栓を勢いよく開ける演出。

（イ）ウエディングケーキにリボンをつけたチャームを隠し、女性ゲストに引いてもらうゲーム演出。

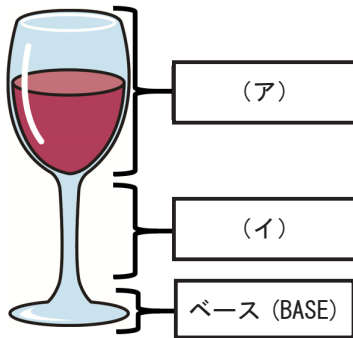
問題46：ブライダルコーディネーターは不測の事態に備えAEDの扱いを含む心肺蘇生、人工呼吸などの処置について講習を受けておく必要がありますが、AEDの正式名称を漢字で答えなさい。

問題47：ブライダルコーディネーターに必要な四つの能力を答えなさい。

問題48：アレルギーに関する法令で規定する特定原材料7品目を全て答えなさい。

問題49：厚生労働省が公表している新しい生活様式の実践例である「一人ひとりの基本的感染対策」に掲げる感染防止の三つの基本のうち、「身体的距離の確保」以外の二つを答えなさい。

問題50：ワイングラスの部位について、以下の（ア）（イ）の一般的な名称を答えなさい。



以上