

2021年度

第4回ブライダルコーディネーター技能検定

1級 学科試験

実施日：2021年12月1日（水）

試験時間：11：00～12：00（60分間）

注 意 事 項

- 1 配られた試験問題用紙の表紙が、ご自身の受検級であるかどうか、確認してください。
- 2 解答用紙には受検者の氏名と受検番号が記載されていますので、ご自身のものかどうかを確認してください。
- 3 受検票の「氏名」「生年月日」「性別」の記載に誤りがあった場合は、解答用紙の【訂正欄】に正しく記入してください。
- 4 解答は、右上にある記入上の注意に従って正しく記入してください。欄外に文字等を記入したり、文字や記号の消し忘れがある場合は、解答が無効となる可能性がありますので、十分注意してください。
- 5 問題用紙の落丁、印刷不鮮明などありましたら、黙って挙手し、申し出てください。
- 6 問題数は50問で、四肢択一式が35問、単語記述式が15問です。
- 7 試験中、質問がある場合は、黙って挙手してください。ただし、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 8 不正行為があったときは、全ての解答が無効となります。
- 9 試験の開始と終了の合図は、口頭で行います。
- 10 試験が早く終了した方は、11：30～11：50での途中退室ができますが、それ以外の時間帯での途中退室はできませんので、ご注意ください。一度退室すると、会場には戻ることできません。
- 11 途中退室の際は、忘れ物のないよう荷物を持って、解答用紙を試験監督者に直接手渡し、試験監督者のチェックを受けた上で退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は謹んでください。
- 12 体調が悪くなった場合やトイレに立ちたい場合は、黙って挙手し、申し出てください。
- 13 試験終了の合図があったら、解答をやめ、筆記用具を置いてください。
- 14 問題用紙は持ち帰っていただいて結構です。
- 15 この試験の結果発表は12月21日（火）です。当日から当協会のホームページに合格者の受検番号を掲載するほか、受検者全員に郵便で合否通知書をお送りします。電話による問合せには一切応じませんので、ご承知おきください。そのため、受検票の控えは大切に保管してください。

厚生労働大臣指定試験機関

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会

〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目10番12号 国際興業第二ビル6階

【四肢択一問題】

問題01：マーケティング手法に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 顧客を細分化し自社がどの見込み客に対して、どのような価値を提供できるのかを明らかにする分析手法を「STP分析」という。
- 2 顧客・競合・自社を分析し、自社のどの強みを活かして競合と差別化し、顧客にどのような価値を提供するのかを導き出す手法を「3C分析」という。
- 3 4P戦略のPとは、Product、Price、Place、Promotionのことである。
- 4 企業の全体評価を分析するために、外部環境の強みと弱み、内部環境の機会と脅威の4つの視点から整理していく手法を「SWOT分析」という。

問題02：見合いに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 見合いによる結婚は江戸時代初期に始まったと言われ、本人の意思よりも家と家との結びつきが重視された。
- 2 見合いは古いタイプの結婚プロセスとして捉えられ、現在ではほとんど支持されていないのが現状である。
- 3 一般的には見合い後、1か月以内に家族か本人が、交際の意味を世話人へ返事をする。
- 4 見合いの費用負担は、世話人の分を含めて両家で折半するのが一般的である。

問題03：欧米の結婚式や風習に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イギリスでは、宗教上の結婚式を挙げる人と、レジスターオフィス（結婚登記所）やレストランで無宗教の結婚式を挙げる人がいる。
- 2 フランスでは、結婚式をするには結婚許可証が必要である。
- 3 スコットランドでは、花嫁の靴の中に6ペンス硬貨を入れておくと幸運がもたらされるという言い伝えがある。
- 4 イングランドでは、教会に行く途中、煙突掃除人と出会ってキスをすると幸せになるという言い伝えがある。

問題04：直系血族と傍系血族に関する語句と意味の組合せとして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 傍系尊属 - おじ・おばなどの親族のこと。
- 2 直系尊属 - 父母・祖父母などの親族のこと。
- 3 直系卑属 - 兄弟・姉妹などの親族のこと。
- 4 傍系卑属 - 甥・姪などの親族のこと。

問題05：当日のオペレーション業務の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 コーディネーターは、現場のディレクターの役割をする。
- 2 コーディネーターは責任者として、キャプテンに自ら指示を出す役割である。
- 3 ウエディングは、チーム一丸となって当日の業務に当たるために、コーディネーターはリーダーシップが必要である。
- 4 厨房や美容の進捗を確認し、介添えやスタッフに指示を出すのは、キャプテンの役割である。

問題06：宿泊・移動の手配について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新郎新婦や両親、親族の宿泊や交通手段・当日のスケジュールを確認する必要がある。
- 2 宿泊の予約は、顧客から要望があってから行う。
- 3 予約をした宿泊は変更やキャンセルができないため、慎重に行う。
- 4 式場と披露宴会場が離れている場合は、ハイヤーやバスを勧める。

問題07：ベールに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 バードゲージとは、目の粗いネット状の生地を使ったベールで、主にショートベールとして使用される。
- 2 カッパーベールとは、ロングベールの縁に手首や指先を通し、ショールを羽織るように着こなすベールである。
- 3 バルーンベールとは、ベールを頭の形に添って軽く絞り、帽子のように仕立てたデザインである。
- 4 マリアベールとは、オーバル形の布をフェイスラインに沿うようにふわりと掛けたベールであり、縁にレースがあしらわれていることが多い。

問題08：日本における地域の特性に関する説明文として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 新潟では、引出物に新郎新婦の名刺代わりの「名披露目」が加わる。
- 2 徳島県・愛媛県などでは、親戚や身近な友人は、ご祝儀を事前に渡す習慣がある。
- 3 秋田県・山形県では、寝具を引出物に用いることがある。
- 4 九州では、お茶は縁起が良いとされ、結納のお茶は必ず番茶が用いられる。

問題09：クレームやトラブルに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 会場側のミスに対し、割引や感謝料などの金銭的対価を求めてくるクレームの場合、その内容を正確に聞き取り、上長に判断を仰ぐのが鉄則である。
- 2 お客様が感情的になっていて同じ話を長時間繰り返しているようなクレームの時は、一度話を中断してもらうよう促し、先に事実や意見を述べておくことが鉄則である。
- 3 契約に関するトラブルを防ぐために、契約内容について規定通りのことを一方的に説明するだけでなく、噛み砕いて説明し、お客様にご理解・ご納得いただく必要がある。
- 4 主賓が来られない場合は、新郎新婦に相談の上、代替者を選ぶ。その際、元々の主賓より格下の方を選ぶようアドバイスをする。

問題10：披露宴の料理に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イタリア料理では、乾杯は「カヴァ」と呼ばれるスパークリングワインで行う。
- 2 中華料理の披露宴では、華やかな広東料理を中心に日本人に親しまれている他の地域の料理を取り入れてコースを組むことが多い。
- 3 料理と飲物は、ブライダルにおいて、時間と空間の演出をするアイテムである。
- 4 披露宴での日本料理は、「懐石料理」の形式がベースとなっている。

問題11：日本における通過儀礼の出産・成長に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 お宮参りとは、男子33日目、女子31日目に産土神に参詣し、健康と長寿を願うことである。
- 2 食い初めとは、産後100日目か200日目に、子供に初めてご飯を食べさせることである。
- 3 産湯とは、産後5日目にあの世の穢れを洗い流し、丈夫な成長を願うことである。
- 4 産飯とは、産後の翌日に米の飯を炊き、茶碗に盛って産神に供えることである。

問題12：婚約指輪の説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ダイヤモンドは「愛の固さ」を表し、一粒石を爪で留めたデザインを「ソリティア」という。
- 2 ペリドットは、夫婦の幸福の象徴とされる8月の誕生石である。
- 3 エメラルドは、5月の誕生石で幸運や幸福の象徴とされる。
- 4 プラチナは、「変わらぬ愛」の象徴で、別名「パヴェ」と呼ばれる。

問題13：損益計算書における利益の求め方として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 当期純利益＝税引前当期純利益－人件費
- 2 営業利益＝売上総利益－販売費及び一般管理費
- 3 売上総利益＝売上高－売上原価
- 4 税引前当期純利益＝経常利益＋特別利益－特別損失

問題14：ドレスのネックやラインやスリーブの特徴の説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 Aラインは、ウエスト切替えて裾に向けて広がったラインで、ボリューム感はほとんど出ない。
- 2 エンパイアラインは、ウエストの下から広がりを見せるラインで上半身より下半身にポイントが集まる。
- 3 ビスチェは、細い肩紐で吊り、バストからウエストまでラインを平面的に見せる。
- 4 ホルターネックは、両肩と背中を見せるラインで、広い肩幅をすっきり見せてくれる。

問題15：ブライダル会場に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 日本にホテルが誕生したのは明治時代で、一般向けにホテルウエディングが広まったのは大正時代である。
- 2 冠婚葬祭を専門に扱う専門式場の登場は1955年頃で、1965年頃から増加した。
- 3 披露宴会場が一軒家形式のハウスウエディングは、1964年に行われた東京オリンピックの頃から広まった。
- 4 レストランウエディングは1970年代から増加した。

問題16：ブライダルの職種について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 チャペルアテンダントとは、キリスト教式における奏者のことである。
- 2 神前式で司式を執り行う神主の中でも責任者のことを禰宜、禰宜を補佐する下位の神主を権宮司と呼ぶ。
- 3 巫女は神前式で祝詞奏上や舞を行う。
- 4 仏前式の司式は僧侶が行い、敬白文の朗読や念珠の授与などを行う。

問題17：ブライダルビジネスのコミュニケーションに関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 希望するウエディングを叶えるために、特に宴会担当者や調理担当者とは情報を共有することが大切である。
- 2 近年の新郎新婦の傾向から「ウエディングはふたりのもの」という意識をもって接すること、両親の意向をつかむことが重要である。
- 3 上司とのコミュニケーションで重要なのは、「成約条件の確認」と「トラブル処理の報告」である。
- 4 パートナー企業・関連企業のスタッフに対しては、働きやすい環境を整えるとともに、平等な対応をしていくことが重要である。

問題18：ブライダル市場縮小の歯止めをかけるために、取り組むべきとされている課題として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 結婚式の認知拡大
- 2 招待客数の維持
- 3 招待客 1 人当たりの単価アップ
- 4 再婚層の取り込み

問題19：下請法（「下請代金支払遅延等防止法」の通称）における親事業者の 4 つの遵守義務に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 発注時に発注書面を交付する義務
- 2 発注時に支払期日を定める義務（受領日から60日以内）
- 3 取引記録の書類を発行・保存する義務（1年間の保存義務）
- 4 支払が遅れたら遅延利息を支払う義務

問題20：一般に「平等性」「簡易性」「安心安全」「正確性」「明確性」という項目が欠落すると、クレームに発展しやすい。その項目に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 平等性に欠けるということは、例えば、順番を後回しにされたなど、他の顧客と平等に扱われていないということである。
- 2 簡易性に欠けるということは、例えば、打合せのたびにアンケートをとられるなど、何度も同じことを聞かれるということである。
- 3 安心安全に欠けるということは、例えば、アレルギー対応食でミスをしたなど、安心安全が損なわれるということである。
- 4 明確性に欠けるということは、例えば、ブライダルコーディネーターの説明が型にはまったものばかりで、柔軟な対応がないということである。

問題21：宗教上の理由や思想、信条上の理由で食べられない食材や料理についての説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 イスラム教信者が豚肉料理を食べないのは、「豚は聖なる動物である」という教えによる。
- 2 ヒンズー教では「ハラール」とよばれるヒンズー法で許された加工法・調理法の食材、料理しか口にしないので、注意が必要である。
- 3 ビーガンは乳製品を食べないので、ウエディングケーキの代わりにゼリーを用意することが多い。
- 4 思想上、魚を食べないという招待客に対しては、鰹だし、いりこだしなどの魚介系のだしの使用についても確認が必要である。

問題22：お客様の潜在ニーズを引き出すために有効なヒアリングとして、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 様々な質問形式を組み合わせて質問する。
- 2 ブライダルコーディネーターが会話をリードし、ペースを定める。
- 3 アンケートに記入された内容に対して情報収集する。
- 4 多くの事柄に対して、広く浅く質問する。

問題23：プレウエディングの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライダルシャワーとは、花嫁を祝福する女性だけのパーティである。
- 2 バチエラーパーティとは、新郎が結婚式前夜に家族と過ごす食事会のことである。
- 3 リハーサルディナーとは、ブライズメイドやアッシャーなどのウエディング・パーティを招いて結婚式前夜に行われる食事会のことである。
- 4 ウエディングギフトリストとは、結婚するふたりが欲しいものをリストアップしておき、贈りたい人がその中からプレゼントを選べるという欧米の風習である。

問題24：トラブルへの対応に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待客同士の喧嘩や争いが起こった場合は、速やかに別室に案内し、新郎新婦や両親にはその後で報告する。
- 2 トラブルによって差額料金が発生した場合、発注ミスは会場側、受注・納品ミスは関連会社側の負担となることが多い。
- 3 料理のサービスが遅れている場合は、できるだけ飲物サービスを頻繁に行うようにする。
- 4 ブライダルコーディネーターは、心肺蘇生や人工呼吸の訓練も必要である。

問題25：会場装花の記述として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブルースターやレースフラワーなどは印象が弱い場合があることを注意し、提案する。
- 2 花材の種類や色は会場全体のイメージに影響するため、近くからだけではなく離れた場所から見るとも大切である。
- 3 季節花は、毎年の結婚記念日にその花の季節感が楽しめることをアドバイスする。
- 4 テーブル装花の高さは会場で決め、天井が高く広い会場は高さのある装花で豪華に飾る。

問題26：席次表の手配に関する説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 席次表の校正は、新郎新婦に校正紙を渡し、確認してもらう。
- 2 確認作業は、ブライダルコーディネーターも原稿内容と突き合わせて行う。
- 3 来賓の表記は名刺などに従い、肩書は新郎側と新婦側で統一しなくてもよい。
- 4 親族は血縁関係を記し、既婚の兄弟・姉妹は「様」をつける。

問題27：ブライダル事業者と納入業者との業務関係において、「優越的地位の濫用」規制上、問題ではない行為として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 採算確保が困難な取引
- 2 発注内容以外の作業
- 3 商品・サービスの購入・利用の要請
- 4 提供内容に対する発注前の相談

問題28：引出物・引菓子の手配に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 引出物はブライダル固有のもので、贈る方との間柄や年齢に応じて、数種類のパターンで贈り分けることが多い。
- 2 海外輸入品は早めの手配を行い、品物によっては間際での追加や取消し手配ができないことがあるので注意する。
- 3 一般的な熨斗のかけ方は、ブライダルは内のし、内祝いは外のしで、個数は奇数が良いとされている。
- 4 熨斗の表書きは向かって左側に新郎、右側に新婦の姓を並びで記してあるか確認し、あわせて水引も必ず確認する。

問題29：担当制の場合、ブライダルコーディネーターの結婚式・披露宴当日の動きの説明として、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 ブライズルーム、控室などの準備を行う。
- 2 席次表・メニュー表の納品確認と内容のチェックを行う。
- 3 新郎新婦、招待客の忘れ物を確認する。
- 4 結婚式・披露宴の進行状況を確認する。

問題30：2020年の日本の婚姻組数について、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 700,222組
- 2 599,007組
- 3 556,481組
- 4 525,507組

問題31：労働基準法に関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 所定労働時間を超えて労働させた場合、所定の率で計算した割増賃金を支払う必要がある。
- 2 労働基準法における労働条件の基準は最低のものであるから、使用者はその向上を図るように努めなければならない。
- 3 労働基準法は、パート、アルバイト、派遣労働者には適用されない。
- 4 やむを得ず1日16時間労働させる場合は、休憩を2時間設けなくてはならない。

問題32：ゼクシィ結婚トレンド調査2020（全国リリース）で発表された内容について、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 挙式、披露宴、ウエディングパーティの総額平均は362.3万円で、トレンド調査2019の調査から減少している。
- 2 披露宴、ウエディングパーティの招待客人数は66.3人である。
- 3 招待客別の披露宴、ウエディングパーティの招待客人数は、「親族」が年々減少傾向である。
- 4 招待客一人当たりの挙式、披露宴、ウエディングパーティの費用は6.9万円、一人当たりの料理＋飲物費用の合計は19.3千円で、ともに年々増加傾向である。

問題33：料飲サービスに関する説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 円卓にはいくつかのサイズがあるが、ブライダルで使用される円卓は、180φのサイズを使う。
- 2 円卓のテーブルクロスは上座に対して折り目が平行になるようにかける。
- 3 料理の提供サービスとして広く採用されているのは、料理を盛りつけたプレートを客席に運ぶフレンチスタイルである。
- 4 ワインをボトルでサービスする際にラベルを上に向けるのは、こぼした際にラベルを濡らさないためである。

問題34：結婚式が、養子縁組（婿入り）である場合に、確認しなくてはならないこととして、不適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 招待状の名前の順序
- 2 それぞれのゲストの席の位置
- 3 主賓挨拶の順序
- 4 新郎手紙の実施の有無

問題35：当日のスケジュール説明として、適切なものを以下から一つ選びなさい。

- 1 外式の場合は、会場と挙式会場の通常の移動所要時間のみを考慮し、進行表を作成する。
- 2 お色直し中座から再入場までの時間は、衣装替えに要する時間とする。
- 3 進行役である司会者をプロにすることで、時間配分を考慮し、臨機応変な対応が可能となる。
- 4 進行表には、挙式開始から披露宴終了までの当日の流れを記す。

【単語記述問題】

問題36：結納の形式の説明として、以下の（ア）、（イ）、（ウ）に当てはまる語句を答えなさい。

結納のしきたりや形式は地方によって異なっているが、伝統的な方式としては、主として関東地方で行われる（ア）結納と、主として関西地方で行われる（イ）結納に大別することができる。また、近年最も一般的なのが、両家の関係者が1か所に集まって行う（ウ）の結納である。

問題37：神前式の式次第の説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

- （ア）夫婦になり、初めて同じ物を口にする事で、夫婦の契りを固めるという意味がある儀式。
- （イ）新郎新婦が神前に進み、誓いの言葉を読み上げる事。

問題38：合計特殊出生率に関する記述について、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる数字を記入しなさい。

一人の女性が生涯に何人の子を産むかを表す数値で、（ア）才から（イ）才の女性の年齢別出生率を合計したもの。

問題39：外国人客が日本へ来訪してウエディングをすることを何ウエディングと呼ぶか答えなさい。

問題40：以下の文章の（ア）に入る語句をカタカナで答えなさい。

新聞、雑誌広告、口コミサイト、総合ポータルサイト、自社WEBサイト、自社SNSなど、各媒体の特徴を活かしてプロモーション活動を行うことを（ア）戦略という。

問題41：ホテルの売上高からホテルの運営経費を引いた額で、売上高営業粗利益を表す語句をアルファベット3文字で答えなさい。

問題42：ブライダルビジネスで重要なホスピタリティの説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

顧客に接する場合のホスピタリティの発揮には2段階あり、その1段階は、「顧客の期待値と（ア）の行動をする（当たり前の接客）」、第2段階は「顧客の期待値（イ）の行動をする」である。

問題43：以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる適切な数字を記入しなさい。

労働基準法32条では、使用者は休憩時間を除き1週間について（ア）時間を超えて労働させてはならないと規定しているが、使用者と労働組合などと書面による労使協定を締結し、これを行政官庁に届け出た場合においては、（ア）時間を超えて労働させることができる。この労使協定のことを「（イ）協定」と呼ぶことがある。

問題44：ブライダルコーディネーターは不測の事態に備えAEDの扱いを含む心肺蘇生、人工呼吸などの処置について講習を受けておく必要がありますが、AEDの正式名称を漢字で答えなさい。

問題45：厚生労働省によりアレルギーを引き起こす特定原材料に準ずるものとして、表示の推奨が2019年に1品目追加された。その原材料名を答えなさい。

問題46：以下の文章の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を漢字で答えなさい。

ブライダルコーディネーターは、ブライダル商品の特徴を十分に理解し、高度な戦略をもってプレゼンテーションを構築する必要があります。他の商品と違うブライダル商品の特徴は「高額商品」「（ア）商品」「消滅商品・1回商品」「（イ）商品」「幸福商品」である。

問題47：挙式・披露宴の演出の説明について、以下の（ア）及び（イ）の演出の一般的な名称を答えなさい。

- （ア）挙式後にスティック状のものにリボンをつけて旗のように振ってお祝いすること。
- （イ）ソムリエなどの専門家がサーベルを使ってシャンパンの栓を勢いよく開ける演出のこと。

問題48：招待状の返信期日は当日の約1か月前が一般的ですが、返信日の設定について留意することを簡潔に答えなさい。

問題49：新型コロナウイルス感染症に関して厚生労働省が発表しているクラスター感染発生リスクの高い状況の3つの回避について、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

- ①換気を励行する：（ア）分に一回以上の換気
- ②人の（イ）を下げる：人を密集させない環境を整備
- ③近距離での会話や発声、高唱を避ける：大きな発声をさせない環境づくり

問題50：テーブルクロスの説明として、以下の（ア）及び（イ）に当てはまる語句を答えなさい。

テーブルクロスは1枚がけの場合やアンダークロスといってテーブルクロスの下に厚めの布をかけることもある。

テーブルクロスには格があり、最も格式が高く正式なクロスは、素材は極細の（ア）で、色は白、織りは平織やダマスク織りである。なかでもアイルランド生産の（イ）は最高級とされる。

以上